

Заявка на доставку от адреса / предзаказ

Обновлено 23.07.2018

Содержание:

- Общая информация
- Заявка на доставку от адреса / предзаказ
 - Запрос метода
 - Пример запроса
 - Описание параметров
 - Ответ метода
 - Пример ответа
 - Описание параметров

- [illegible]

Общая информация

Сервис предназначен для создания заявки на доставку груза от адреса или [предзаказ](#).

Заявка на доставку от адреса / предзаказ

Запрос метода

Пример запроса

Адрес метода: <https://api.dellin.ru/v1/customers/request.xml>

```
<request>
  <apikey>00000000-0000-0000-000000000000</apikey>
  <sessionid>00000000-0000-0000-0000-000000000000</sessionid>
  <sender>
    <counteragentid>220568</counteragentid>
    <addressid>537846</addressid>
    <contacts>334694</contacts>
    <phones>382110</phones>
    <worktimestart>09:00</worktimestart>
```

```

<worktimeend>18:00</worktimeend>
<breakstart>12:00</breakstart>
<breakend>12:30</breakend>
<loadunload>
  <uid>0xa77fcf6a449164ed490133777a68bd51</uid>
</loadunload>
<loadunload>
  <uid>0xadf1fc002cb8a9954298677b22dbde12</uid>
  <value>4</value>
</loadunload>
<loadunload>
  <uid>0x9a0d647ddb11ebbd4ddaaf3b1d9f7b74</uid>
  <value>58</value>
</loadunload>
<requirementservice>0xb83b7589658a3851440a853325d1bf69</requirementservice>
<requirementservice>0x92fce2284f000b0241dad7c2e88b1655</requirementservice>
</sender>
<receiver>
  <counteragentid>219467</counteragentid>
  <addressid>537836</addressid>
  <contacts>334683</contacts>
  <phones>382099</phones>
  <worktimestart>10:00</worktimestart>
  <worktimeend>19:00</worktimeend>
  <loadunload>
    <uid>0xa77fcf6a449164ed490133777a68bd51</uid>
  </loadunload>
  <loadunload>
    <uid>0xadf1fc002cb8a9954298677b22dbde12</uid>
    <value>4</value>
  </loadunload>
  <loadunload>
    <uid>0x9a0d647ddb11ebbd4ddaaf3b1d9f7b74</uid>
    <value>58</value>
  </loadunload>
  <requirementservice>0xb83b7589658a3851440a853325d1bf69</requirementservice>
  <requirementservice>0x92fce2284f000b0241dad7c2e88b1655</requirementservice>
</receiver>
<third>
  <counteragentid>210067</counteragentid>
  <contacts>234983</contacts>
  <phonenumberextended>
    <phonenumber>+7(333)333-33-33</phonenumber>
    <addnumber></addnumber>
  </phonenumberextended>
  <phonenumberextended>
    <phonenumber>+7(333)333-33-33</phonenumber>
    <addnumber>9878</addnumber>
  </phonenumberextended>
  <address_obj>
    <code>78000000000000000000000000</code>
  </address_obj>
</third>
<additionalservices>
  <service>33</service>
  <payer>1</payer>
</additionalservices>
<additionalservices>
  <service>1</service>
  <payer>2</payer>
</additionalservices>
<pickup_params>
  <derival_drivers_pass>24</derival_drivers_pass>
  <shipment_register>true</shipment_register>
  <paid_entry>
    <sum>100</sum>
    <type>1</type>
  </paid_entry>
  <shipment_derival>A51000222</shipment_derival>
  <docs_for_receive>0x90bc42c2d8cf7c1c47a40fc1ccfb54d5</docs_for_receive>
  <docs_for_receive>0x9c65f346435836584a8345ade132df00</docs_for_receive>
  <prior_call>true</prior_call>
  <no_need_agreement>true</no_need_agreement>
</pickup_params>
<day>28</day>
<month>8</month>
<year>2014</year>
<packed>мешки</packed>
<totalweight>1</totalweight>
<totalvolume>2</totalvolume>
<quantity>3</quantity>
<maxlength>1</maxlength>
<maxheight>1</maxheight>
<maxwidth>1</maxwidth>
<maxweight>1</maxweight>
<statedvalue>1000</statedvalue>
<loadingtype>1</loadingtype>
<whospayer>1</whospayer>
<whospayer>3</whospayer>
<primarypayer>1</primarypayer>
<paymenttype>1</paymenttype>
<requester>1</requester>
<name>запчасти Калининград</name>
<freight_uid>0x9c2aca0a110d75ba48fdc7a83c976269</freight_uid>
<document>document</document>
<deliverytype>1</deliverytype>
<inorder>1</inorder>
<moreinfo>комментарий к заказу</moreinfo>
<mailback>user@domain.net</mailback>
<smsback>79211234567</smsback>
<packages_count>5</packages_count>
<bags_count>4</bags_count>
<imordernum>123456</imordernum>
<imorderdate>2018-04-09</imorderdate>
<impaymenttype>cash</impaymenttype>
<improductitems>
  <productname>Кофеварка BRAUN</productname>
  <productcode>K-2300</productcode>
  <productamount>1</productamount>
  <costwithvat>17800</costwithvat>
  <vatrate>18</vatrate>
</improductitems>

```

</request>

Описание параметров

Request

Параметр	R*	Тип	Описание
apikey	Да	string	Ключ приложения. Для получения ключа необходимо пройти регистрацию
sessionID	Да	string	ID сессии. Для получения сессии необходимо воспользоваться методом "Авторизация пользователя"
sender	Да	Request.Sender	Данные отправителя
receiver	Да	Request.Receiver	Данные получателя
third	Нет	Request.Third	Данные третьего лица. Третье лицо может присутствовать только в качестве плательщика
additionalServices	Нет	array of Request.AdditionalServices	Массив дополнительных услуг
pickup_params	Нет	Request.Pickup_params	Дополнительные параметры забора от адреса. Если услуга не заказана, параметры игнорируются
day	Да	integer	День выполнения заказа (желаемый день, в который должна прийти машина забирать груз от адреса)
month	Да	integer	Месяц выполнения заказа
year	Да	integer	Год выполнения заказа
packed	Нет	string	Вид упаковки груза
totalWeight	Да	float	Вес груза, кг
totalVolume	Да	float	Объем груза, куб. м
quantity	Да	integer	Количество грузовых мест, шт
maxLength	Да	float	Длина груза (самого длинного места), м
maxHeight	Да	float	Высота груза (самого высокого места), м
maxWidth	Да	float	Ширина груза (самого широкого места), м
maxWeight	Да	float	Вес самого тяжелого места, кг (если груз состоит из нескольких мест. Иначе maxWeight равен totalWeight)
statedValue	Нет	float	Заявленная стоимость груза в рублях. При отсутствии значения или при передаче "0" груз страхуется без объявленной стоимости. При передаче значения, большего "0", груз страхуется на указанную сумму
loadingType	Да	integer	ID вида загрузки машины. Указывается на основании "Справочника видов загрузки"
wholsPayer	Да	array of integer	Массив ID плательщиков. Должен содержать не менее одного, но не более двух значений. Значения указываются на основании "Справочника видов плательщиков"

primaryPayer	Да	integer	ID основного плательщика, который оплачивает межтерминальную перевозку (вне зависимости от типа доставки: авиа, авто, экспресс). Указывается на основании "Справочника видов плательщиков"
paymentType	Да	integer	ID вида платежа. Указывается на основании "Справочника видов платежа"
requester	Нет	integer	Указывается при отсутствии полного доступа к контрагентам. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> • "1" - от правитель • "2" - получатель • "3" - третье лицо
name	Да*	string	Наименование груза (минимум - один символ). *Только если не указан параметр "freight_uid". В противном случае параметр должен отсутствовать
freight_uid	Да*	string	UID характера груза из справочника "Характер груза". Для поиска UID по наименованию груза следует воспользоваться методом "Характер груза по введенной строке" *Только если не указан параметр "name". В противном случае параметр должен отсутствовать
document	Да	string	Документ, необходимый для получения груза у отправителя
deliveryType	Да	integer	ID вида доставки. Указывается на основании "Справочника видов доставки"
inOrder	Нет	integer	Признак постановки заказа в очередь на обработку. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> • "1" - поставить в очередь • "0" - не ставить в очередь Значение по умолчанию: "1"
moreinfo	Нет	string	Комментарий к заказу
mailback	Нет	string	Контактный e-mail
smsback	Нет	string	Контактный мобильный телефон. Формат номера: "7XXXXXXXX" (11 символов, ведущая семёрка)
packages_count	Нет	integer	Количество необходимых коробок, если в параметре additionalServices была заказана услуга по предоставлению соответствующей упаковки
bags_count	Нет	integer	Количество необходимых мешков, если в параметре additionalServices была заказана услуга по предоставлению соответствующей упаковки

IMOrderNum	Да*	string	<p>Номер заказа в интернет-магазине.</p> <p>Максимальное количество символов – 100.</p> <p>*Только если в запросе передан непустой параметр "IMProductItems"</p>
IMOrderDate	Нет	date	<p>Дата заказа в интернет-магазине.</p> <p>Формат даты: "ГГГГ-ММ-ДД"</p>
IMPaymentType	Нет	string	<p>Заявленный вид оплаты.</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "cash" – наличные • "card" – оплата картой
IMProductItems	Нет	array of Request.IMProductItems	<p>Описание номенклатурного состава груза. Если в запросе передан хотя бы один элемент массива с указанной ценой (передан параметр "CostWithVAT"), значит заказан наложенный платеж</p>
Request.Sender			
Параметр	R*	Тип	Описание
counteragentID	Да	integer	ID контрагента-отправителя груза. Указывается на основании "Адресной книги"
addressID	Да	integer	ID адреса отправления груза. Указывается на основании "Адресной книги"
contacts	Да*	array of integer	<p>Массив ID контактных лиц или ID контактного лица от отправителя. Указывается на основании "Адресной книги".</p> <p>*Если не указан параметр "contacts_person"</p>
contacts_person	Нет	string	ФИО контактного лица
phones	Да	array of integer	Массив ID контактных телефонов или ID контактного телефона от отправителя. Указывается на основании "Адресной книги"
worktimeStart	Да	string	Время начала работы склада от отправителя (желаемое время начала забора груза). Формат времени: "ЧЧ:ММ"
worktimeEnd	Да	string	Время окончания работы склада от отправителя (желаемое время окончания забора груза). Формат времени: "ЧЧ:ММ"
breakStart	Нет	string	Время начала перерыва в работе склада от отправителя. Формат времени: "ЧЧ:ММ"
breakEnd	Нет	string	Время окончания перерыва в работе склада от отправителя. Формат времени: "ЧЧ:ММ"
loadUnload	Нет	array of Request.Sender.LoadUnload	Массив дополнительных параметров, необходимых для расчета погрузо-разгрузочных работ, которые могут быть заказаны в блоке "additionalServices"

requirementService	Нет	array of string	Массив специальных требований к транспорту из справочника "Специальные требования к транспорту"
--------------------	-----	-----------------	---

Request.Sender.LoadUnload			
Параметр	R*	Тип	Описание
uid	Нет	string	Уникальный идентификатор дополнительного параметра, необходимого для расчета погрузо-разгрузочных работ. Указывается на основании "Справочника услуг ПРР"
value	Нет	string	Значение дополнительного параметра, если оно необходимо. К примеру, доп. параметр = "этаж", значение = "4"

Request.Receiver			
Параметр	R*	Тип	Описание
counteragentID	Да	integer	ID контрагента-получателя груза. Указывается на основании "Адресной книги"
addressID	Да	integer	ID адреса получения груза. Указывается на основании "Адресной книги" . Необходимо указывать адрес со значением параметра "type" = "delivery"
contacts	Да*	array of integer	Массив ID контактных лиц или ID контактного лица получателя. Указывается на основании "Адресной книги" . *Только если не указан параметр "contacts_person" и получатель не является АП. Для АП параметр должен отсутствовать
contacts_person	Нет	string	ФИО контактного лица
phones	Да*	array of integer	Массив ID контактных телефонов или ID контактного телефона получателя. Указывается на основании "Адресной книги" . *Только если получатель не является АП. Для АП параметр должен отсутствовать
worktimeStart	Да	string	Время начала работы склада получателя (желаемое время начала доставки груза). Формат времени: "ЧЧ:ММ"
worktimeEnd	Да	string	Время окончания работы склада получателя (желаемое время окончания доставки груза). Формат времени: "ЧЧ:ММ"
breakStart	Нет	string	Время начала перерыва в работе склада получателя. Формат времени: "ЧЧ:ММ"
breakEnd	Нет	string	Время окончания перерыва в работе склада получателя. Формат времени: "ЧЧ:ММ"

loadUnload	Нет	array of Request.Receiver.LoadUnload	Массив дополнительных параметров, необходимых для расчёта погрузо-разгрузочных работ, которые могут быть заказаны в блоке "additionalServices"
------------	-----	--------------------------------------	--



Параметр "Request.Receiver.LoadUnload" содержит те же дополнительные параметры, что и "Request.Sender.LoadUnload".

Request.Third

Параметр	R*	Тип	Описание
counteragentID	Да	integer	ID контрагента. Указывается на основании "Адресной книги"
contacts	Да*	array of integer	Массив ID контактных лиц или ID контактного лица. Указывается на основании "Адресной книги" *Если не указан параметр "contacts_person"
contacts_person	Нет	string	ФИО контактного лица
phoneNumbersExtended	Да	array of Request.Third.PhoneNumbersExtended	Массив контактных телефонов третьего лица
address_obj	Да*	object	Адрес местонахождения третьего лица. *Только если "wholsPayer" = 3 (Третье лицо выбрано в качестве плательщика или одного из двух плательщиков (второй плательщик - это получатель или отправитель)) И "paymentType" = 2 (наличный расчет)
— address_obj.code	Да*	string	Код КЛАДР населенного пункта, в котором находится плательщик-третье лицо (из которого будет совершаться оплата перевозки). *Только если "wholsPayer" = 3 (Третье лицо выбрано в качестве плательщика или одного из двух плательщиков (второй плательщик - это получатель или отправитель)) И "paymentType" = 2 (наличный расчет)

Request.Third.PhoneNumbersExtended

Параметр	R*	Тип	Описание
phoneNumber	Да	string	Номер телефона. Для ввода доступны только цифры. Максимальное количество цифр: <ul style="list-style-type: none"> • 11, если номер начинается с "7" • 12, если номер начинается с "375" • 18 в остальных случаях
addNumber	Нет	string	Добавочный номер. Для ввода доступны только цифры. Максимальное количество цифр - 5

Request.Third.PhoneNumbersExtended

Request.AdditionalServices

Параметр	R*	Тип	Описание
service	Да	integer	ID услуги. Указывается на основании " Справочника доп. услуг для заявки ". Если массив дополнительных услуг "additionalServices" содержит параметр "service" со значением "33" (код услуги "Забор груза от дверей от правителя" в соответствии со " Справочником доп. услуг для заявки "), то будет оформлена заявка на доставку груза от адреса. Если не содержит - будет оформлен предзаказ
payer	Да	integer	ID плательщика. Значение необходимо выбрать из указанных в массиве "wholsPayer"

⚠ Обратите внимание, что выбор вида оформляемой услуги (заявка на доставку груза от адреса либо предзаказ) определяется наличием либо отсутствием параметра "service" со значением "33" в массиве "additionalServices".

Request.Pickup_params

Параметр	R*	Тип	Описание
derival_drivers_pass	Нет	integer	Параметр, определяющий необходимость заказа пропуска водителем ДЛ для въезда на территорию От правителя и время, за которое необходимо его заказывать. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none">• "1" - за час• "24" - за день
shipment_register	Нет	boolean	Параметр, определяющий необходимость предварительной записи водителя ДЛ на отгрузку при заборе груза. Значение по умолчанию: "false"
paid_entry	Нет	object	Параметр, определяющий необходимость оплаты водителем ДЛ въезда на территорию От правителя при заборе груза
— paid_entry.sum	Да	integer	Сумма оплаты, руб.
— paid_entry.type	Да	integer	Способ возмещения. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none">• "1" - по чеку на адресе• "2" - включить в счет

shipment_derival	Нет	string	Параметр, определяющий необходимость предоставления водителем ДЛ номера от грузки для получения груза на территории Отправителя. Должен содержать номер от грузки для получения груза
docs_for_receive	Да	array of strings	Список документов, необходимых водителю ДЛ для получения груза на территории Отправителя. Список доступных значений можно получить из справочника "Документы для получения груза"
prior_call	Нет	boolean	Параметр, определяющий необходимость предварительного звонка водителю ДЛ Отправителю при заборе груза. Значение по умолчанию: "false"
no_need_agreement	Нет	boolean	Параметр, определяющий необходимость согласования заявки на перевозку с Отправителем. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> "true" - согласование не требуется "false" - согласование требуется (значение по умолчанию)

Request.IMProductItems

Параметр	R*	Тип	Описание
productName	Да	string	Наименование товара. Максимальное количество символов - 200
productCode	Нет	string	Артикул товара. Максимальное количество символов - 50
productAmount	Да	integer	Количество товара
costWithVAT	Да	decimal	Цена за ед. товара с НДС. Максимальное количество символов - 20 (из них 2 - после запятой)
VATRate	Нет	integer	Ставка НДС, %. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> "0" "10" "18"

Ответ метода

Пример ответа

```
<response>
  <answer>
    <state>success</state>
    <requestid>3954004</requestid>
    <barcode>41508460D0905400400000014</barcode>
  </answer>
</response>
```

Описание параметров

Response

Параметр	Тип	Описание
answer	object	Информация об оформленном заказе/предзаказе
— answer.state	string	Статус оформления заказа/предзаказа
— answer.requestID	string	ID заказа/предзаказа
— answer.barcode	string	Barcode для формирования штрихкода по алгоритму Code 128 , если оформлен предзаказ

Обработка ошибок

Если в запросе не хватает большого количества данных, в т. ч. об отправителе и получателе, то ответ будет иметь следующий вид:

Пример ответа

```
<response>
  <error>
    <code>403</code>
    <description>Invalid data</description>
  </error>
</response>
```

Описание параметров

Response

Параметр	Тип	Описание
Error	object	Информация об ошибке
— Error.code	string	Код ошибки
— Error.description	string	Описание ошибки

Если в запросе не хватает данных, но переданы объекты "sender" и "receiver", то ответ будет содержать информацию о недостающих обязательных полях, например:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <deliverytype>Требуется</deliverytype>
    <document>Требуется</document>
    <name>Требуется</name>
    <maxwidth>Требуется</maxwidth>
    <maxheight>Требуется</maxheight>
    <month>Требуется</month>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе неверно указаны, например, ID контрагента-отправителя, его контактного лица и телефона, ответ будет следующим:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <sender>
      <phones>Не существующий id</phones>
      <counteragentid>Не существующий id</counteragentid>
      <contacts>Не существующий id</contacts>
    </sender>
  </errors>
</response>
```

Если в массиве "wholsPayer" Вы указали ID плательщика "Третье лицо", но не заполнили объект "third", ответ будет иметь вид:

Пример ответа

```
<response>
  <error>Нет данных по третьему лицу</error>
</response>
```

Если заказаны дополнительные услуги в блоке "additionalServices", но в качестве плательщика указан контрагент, который отсутствует в массиве "wholsPayer", ошибка будет следующего вида:

Пример ответа

```
<response>
  <error>Неправильно заполнено поле payer в группе additionalServices</error>
</response>
```

Если в массиве "wholsPayer" не передано ни одно значение ID или передано более двух значений, то ответ будет иметь следующий вид:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <wholspayer>недопустимое значение</wholspayer>
  </errors>
</response>
```

Если в качестве даты выполнения заказа Вы указали дату из прошлого, то ответ будет следующим:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <year>Дата выполнения должна быть в будущем.</year>
    <day>Дата выполнения должна быть в будущем.</day>
    <month>Дата выполнения должна быть в будущем.</month>
  </errors>
</response>
```

Если отправление груза в указанную в запросе дату невозможно, то ошибка будет иметь вид:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <year>Дата отправления груза невозможна. Ближайшая возможная дата 2015-06-01</year>
    <day>Дата отправления груза невозможна. Ближайшая возможная дата 2015-06-01</day>
    <month>Дата отправления груза невозможна. Ближайшая возможная дата 2015-06-01</month>
    <available_produce_date>2015-06-01</available_produce_date>
  </errors>
</response>
```

Если у Вас нет доступа к контрагентам, или не выбран текущий контрагент (подробнее см. раздел "[Получение списка контрагентов](#)"), Вы получите ответ вида:

Пример ответа

```
<response>
  <error>
    <code>403</code>
    <description>Не выбран текущий контрагент. Возможно у вас нет доступа к контрагентам.</description>
  </error>
</response>
```

Если в запросе указан вид платежа "Наличный расчет", но в населенном пункте плательщика наличный расчет недоступен, будет выведена следующая ошибка:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <paymentType>В населенном пункте плательщика наличный расчет недоступен.</paymentType>
  </errors>
</response>
```

Если в качестве плательщика в запросе указано третье лицо, но не передан код КЛАДР населенного пункта плательщика, вернется следующее сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <third>
      <address_obj>
        <code>Поле обязательно для заполнения если плательщик третье лицо и формой оплаты выбран наличный расчет.</code>
      </address_obj>
    </third>
  </errors>
</response>
```

Если хотя бы один из терминалов, указанных в запросе (соответствующих параметрам "addressID" в блоках "sender" и "receiver"), не имеет возможности принимать грузы указанного веса, объема и габаритов, тогда будет выведена следующая ошибка:

Пример ответа

```
<response>
  <answer>
    <state>error</state>
    <error>Весогабаритные характеристики груза превышают допустимые для приёма на терминалах города <название города>.</error>
  </answer>
</response>
```

Если в запросе одновременно переданы параметры "name" и "freight_uid", будет выведена ошибка:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <freight_uid>Возможно задание только одного из параметров: name или freight_uid</freight_uid>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе не передан ни один из параметров "name" и "freight_uid", будет выведена ошибка:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <freight_uid>Необходимо указать характер груза. Приоритетнее указание параметра "freight_uid", т.к. в следующих версиях
    поддержка параметра "name" будет прекращена</freight_uid>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе передан параметр "freight_uid", значение которого отсутствует в справочнике "Характер груза", будет выведена ошибка:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <freight_uid>С указанным характером груза перевозка не осуществляется.</freight_uid>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе в качестве адреса получателя передан юридический адрес (в параметре "Request.Receiver.AddressID" передан ID адреса из адресной книги со значением параметра "type" = "juridical"), то будет выведено следующее сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <receiver>
      <addressid>необходимо указать адрес доставки</addressid>
    </receiver>
  </errors>
</response>
```

Если в параметре запроса "additionalServices" переданы коды услуг по упаковке, при этом тип заказанной упаковки недоступен хотя бы для одного из терминалов, соответствующих указанным городам отправки/доставки, то будет выведено сообщение об ошибке, представленное ниже. Вместо [имя упаковки] в тексте ошибки будет указано значение параметра "name" упаковки соответствующего вида из ["Справочника доп. услуг для заявки"](#).

Пример ответа

```
<response>
  <answer>
    <state>error</state>
    <error>Упаковка [имя упаковки] недоступна для выбранных ОСП отправки/выдачи</error>
  </answer>
</response>
```

Если в параметре запроса "Third.PhoneNumbersExtended.PhoneNumber" переданы недопустимые символы (например, буквы), то будет выведено следующее сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <third>
      <phonenumberextended>Телефон содержит недопустимые символы</phonenumberextended>
    </third>
  </errors>
</response>
```

Если в параметре запроса "Third.PhoneNumbersExtended.PhoneNumber" передано недопустимое количество цифр, сообщение об ошибке будет следующим:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <third>
      <phonenumberextended>Неверный номер телефона</phonenumberextended>
    </third>
  </errors>
</response>
```

Если в параметре запроса "Third.PhoneNumbersExtended.AddNumber" переданы недопустимые символы (например, буквы), то будет выведено следующее сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <third>
      <phonenumberextended>Добавочный код содержит недопустимые символы</phonenumberextended>
    </third>
  </errors>
</response>
```

Если в параметре запроса "Third.PhoneNumbersExtended.AddNumber" передано недопустимое количество цифр, сообщение об ошибке будет следующим:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <third>
      <phonenumberextended>Неверный добавочный код</phonenumberextended>
    </third>
  </errors>
</response>
```

Если получатель является АП, то также возможно появление ошибок описанных ниже (текст таких ошибок начинается на "Ошибка упрощённой отправки").

Если у Вас отсутствует полный доступ к отправителю, то Вы получите ответ:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <error>ошибка упрощённой отправки: отсутствует полный доступ к отправителю</error>
  </errors>
</response>
```

Если отправитель не является текущим контрагентом вашей учётной записи, ответ будет следующим:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <error>ошибка упрощённой отправки: отправитель не является текущим контрагентом вашей учётной записи</error>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе указана некорректная услуга, ответ будет иметь вид:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <error>ошибка упрощённой отправки: некорректная услуга</error>
  </errors>
</response>
```

Если указанный отправитель не является юр. лицом, вы получите ответ:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <error>ошибка упрощённой отправки: отправитель не является юрлицом</error>
  </errors>
</response>
```

Если у указанного отправителя отсутствует доп. соглашение на упрощённую отpravку, ответ будет следующим:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <error>ошибка упрощённой отправки: отсутствует доп соглашение на упрощённую отpravку у отправителя</error>
  </errors>
</response>
```

Если указана некорректная зона перевозки, ответ будет иметь вид::

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <error>ошибка упрощённой отправки: некорректная зона перевозки</error>
  </errors>
</response>
```

Если в качестве третьего лица в запросе указан контрагент с минимальным набором данных (АП), то вы получите ответ:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <error>ошибка упрощённой отправки: контрагент с минимальным набором данных не может быть третьим лицом по заказу</error>
  </errors>
</response>
```

Если в качестве отправителя в запросе указан контрагент с минимальным набором данных (АП), то вы получите ответ:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <error>ошибка упрощённой отправки: контрагент с минимальным набором данных не может быть отправителем по заказу</error>
  </errors>
</response>
```

Если одновременно выполняются следующие условия:

- не заказана услуга "Забор груза от дверей отправителя" (в запросе отсутствует параметр "service" со значением "33" в массиве "additionalServices"),
- адрес отправителя является терминальным адресом,

- терминал-отправитель не оказывает услугу "Прием груза" или является пунктом выдачи заказов контрагента "220 Вольт",

тогда будет выведена следующая ошибка:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <sender>
      <addressid>Данный терминал не осуществляет услуг по приему грузов</addressid>
    </sender>
  </errors>
</response>
```

Если одновременно выполняются следующие условия:

- не заказана услуга "Доставка до адреса" (в запросе отсутствует параметр "service" со значением "1" в массиве "additionalServices"),
- адрес получателя является терминальным адресом,
- терминал-получатель не оказывает услугу "Выдача груза",

тогда будет выведена следующая ошибка:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <receiver>
      <addressid>Данный терминал не осуществляет услуг по выдаче грузов</addressid>
    </receiver>
  </errors>
</response>
```

Если одновременно выполняются следующие условия:

- адрес отправителя или получателя является терминальным адресом,
- терминал оказывает услуги по приему и выдаче ЗПЛ-грузов, но не оказывает услуг по сборному грузу,

тогда будет выведена ошибка следующего вида:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <receiver>
      <addressid>Данный терминал не осуществляет услуг по приему/выдаче грузов</addressid>
    </receiver>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе указано значение параметра "IMOrderNum", превышающее по длине максимально допустимое количество символов, то будет выведено сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <imordernum>Превышено допустимое кол-во символов 100</imordernum>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе передан пустой параметр "IMOrderNum", будет выведено следующее сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <imordernum>Не может быть передано пустое значение</imordernum>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе передан непустой параметр "IMProductItems" и одновременно не передан или передан пустой параметр "IMOrderNum", будет выведено следующее сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <imordernum>Не передан номер заказа ИМ.<imordernum>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе передан непустой параметр "IMProductItems", при этом заказчик не является юр. лицом или не является отправителем, либо для него недоступен наложенный платеж, тогда сообщение об ошибке будет иметь следующий вид:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <cauid>Для указанного контрагента невозможно оформление заказа с наложенным платежом.</cauid>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе передан непустой параметр "IMProductItems" и указанному заказчику доступен наложенный платеж, при этом не передан какой-либо обязательный параметр, описывающий состав груза, хотя бы для одной из товарных позиций, тогда будет выведено следующее сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <improductitems>Не заполнены все обязательные параметры при описании заказанных товаров. Обязательными для заполнения являются: Наименование товара, Кол-во, Цена.</improductitems>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе передан непустой параметр "IMProductItems" и указанному заказчику доступен наложенный платеж, при этом значение какого-либо из параметров, описывающих состав груза, превышает ограничение на максимальную длину символов, тогда будет выведено сообщение об ошибке следующего вида:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <productname>Превышено допустимое кол-во символов 200</productname>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе передан непустой параметр "IMProductItems" и указанному заказчику доступен наложенный платеж, при этом переданное значение параметра "VATRate" для какой-либо товарной позиции отличается от доступных значений, тогда будет выведено сообщение об ошибке следующего вида:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <vatrate>Указано неверное значение ставки НДС для товара Кофеварка BRAUN</vatrate>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе передано значение параметра "IMPaymentType", отличное от доступных значений, тогда будет выведено следующее сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <impaymenttype>Указано неверное значение способа оплаты (возможные значения: cash, card).</impaymenttype>
  </errors>
</response>
```

Если в запросе хотя бы для одной товарной позиции в блоке "Request.IMProductItems" передана цена за единицу ("CostWithVAT"), и одновременно в запросе передано значение параметра "Receiver.AddressID", а в параметре "additionalServices" передана услуга с кодом "1", то будет выведено сообщение об ошибке:

Пример ответа

```
<response>
  <errors>
    <additionalservices>При оформлении заказа с наложенным платежом невозможно заказать доставку до адреса.</additionalser
vices>
  </errors>
</response>
```