

# Errors of API methods

Обновлено 11.06.2019

## Содержание:

- General information
- Format of errors
  - Format of response of API methods in case of errors
    - Response example
    - Description of parameters
- List of general errors of API methods

## General information

The document describes the error format of the API methods. It also contains the list of general errors that may occur when accessing API methods.

✓ The given format of errors is currently used only for the "/v2/customers/request" method.

## Format of errors

Format of response of API methods in case of errors

### Response example

```
<response>
  <metadata>
    <status>400</status>
    <detail>abc</detail>
    <generated_at>2015-06-18 12:37:28</generated_at>
  </metadata>
  <errors>
    <code>281016</code>
    <title>ошибка упрощённой отправки</title>
    <detail>контрагент с минимальным набором данных не может быть отправителем по заказу</detail>
    <link>https://dev.dellin.ru/api/ordering/request/#error_281016</link>
    <fields>receiver</fields>
  </errors>
  <errors>
    <code>281017</code>
    <title>Недопустимое значение параметра</title>
    <detail>Данный параметр может содержать только значения из списка доступных значений</detail>
    <link>https://dev.dellin.ru/api/ordering/request/#error_281017</link>
    <fields>requester</fields>
    <validValues>1</validValues>
    <validValues>2</validValues>
    <validValues>3</validValues>
  </errors>
  <errors>
    <code>117004</code>
    <title>значение не найдено в справочнике</title>
    <detail>необходимо выбрать значение из соответствующего справочника</detail>
    <link>https://dev.dellin.ru/calculation/pickup/#error_117004</link>
    <fields>requester</fields>
    <badValues>0xa77fcf6a449164ed490133777a68bd00</badValues>
  </errors>
</response>
```

### Description of parameters

#### Response

Parameter	Type	Description
metadata	object	Order information
— metadata.status	integer	Emulated http-code of status
— metadata.detail	string	Description of the server response
— metadata.generated_at	string	Date and time of the server response generation
errors	array of <a href="#">Response.Errors</a>	List of errors

#### Response.Errors

Parameter	Type	Description
-----------	------	-------------

code	integer	Error number
title	string	Error title
detail	string	Error description
link	string	Link to the document
fields	array of string	List of parameters in method request that caused the error
validValues	array of string	List of available parameter values
badValues	array of string	List of wrong parameter values that were passed

## List of general errors of API methods

Error number	http-code	Error title		Error description	
		Title	Translation	Description	Translation
100001	415	Некорректный content-type	Incorrect content-type	Допустимые значения content-type: application/json (стандарт RFC4627) и text/xml (стандарт RFC3023)	Valid content-type values: application/json (standard RFC4627) and text/xml (standard RFC3023)
100002	404	Метод не найден	Method not found	Проверьте правильность адреса метода	Check if the method address is correct
100003	410	Метод отключен	Method disabled	Запрошенный метод более не доступен	The requested method is no longer available
100004	403	Отсутствует доступ к методу	No access to method	Доступ к методу предоставляется по требованию. Для получения доступа обратитесь к персональному менеджеру или в техническую поддержку	Access to the method is available on request. For access please contact your personal manager or technical support
100005	429	Количество запросов к методу превышено	Number of requests to the method exceeded	Превышена допустимая частота запросов. Для увеличения лимита обратитесь к персональному менеджеру или в техническую поддержку	The allowed request rate has been exceeded. To increase the limit, contact your personal manager or technical support
100006	500	Внутренняя ошибка сервера	Internal server error	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки	Try using the method after a while. If the error persists, contact technical support
101001	401	Ошибка авторизации	Authorization error	Не передан API-ключ	API key is not passed
101002	401	Ошибка авторизации	Authorization error	Передан недействительный API-ключ	The passed API key is invalid
101003	401	Ошибка авторизации	Authorization error	Требуется передать параметр sessionId	The "sessionId" parameter is required
101004	401	Ошибка авторизации	Authorization error	Время жизни сессии истекло	Session expired

101005	401	Ошибка авторизации	Authorization error	Сессия не найдена или создана с другим API-ключом	Session not found or created with another API key
101006	401	Ошибка авторизации	Authorization error	Неверный логин или пароль	Incorrect login or password
101007	401	Ошибка авторизации	Authorization error	API-ключ заблокирован. Обратитесь в техническую поддержку	API key is blocked. Contact technical support
101008	401	Невалидный запрос	Invalid request	Запрос не соответствует формату json	Request does not match the json format
101009	401	Невалидный запрос	Invalid request	Запрос не соответствует формату xml	Request does not match the xml format
110001	400	Неверный формат параметра	Incorrect parameter format	Значение, переданное в параметре, не соответствует требуемому формату	Parameter value does not match the required format
110002	400	Ошибка типизации	Incorrect type	Значение, переданное в параметре, имеет некорректный тип	Parameter value has incorrect type
110003	400	Отсутствует обязательный параметр	Required parameter is missing	Отсутствует обязательный параметр	Required parameter is missing
110004	400	Не передан ни один из обязательных параметров	All required parameter are missing	В запросе должен присутствовать хотя бы один параметр из совокупности, однако не указано ни одного	Request must contain at least one of the required parameters, but contains none of them
110005	400	Допустима передача только одного из параметров	Only one of the parameters is allowed	Указаны взаимоисключающие параметры, только один из которых может присутствовать в запросе	Mutually exclusive parameters are passed. Request must contain just one of them
110006	400	Превышено ограничение на длину списка	Exceeded list length limit	Количество элементов в списке превышает максимально допустимое	Number of items in the list exceeds the maximum allowed
120001	500	Внутренняя ошибка сервера	Internal server error	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки	Try using the method after a while. If the error persists, contact technical support
120002	500	Внутренняя ошибка сервера	Internal server error	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки	Try using the method after a while. If the error persists, contact technical support
120101	500	Внутренняя ошибка сервера	Internal server error	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки	Try using the method after a while. If the error persists, contact technical support

120102	500	Внутренняя ошибка сервера	Internal server error	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки	Try using the method after a while. If the error persists, contact technical support
120201	400	Ошибка в параметрах запроса	Error in request parameters	Переданы неправильные параметры в запрос	Request contains incorrect parameters
130001	500	Внутренняя ошибка сервера	Internal server error	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки	Try using the method after a while. If the error persists, contact technical support
130002	500	Внутренняя ошибка сервера	Internal server error	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки	Try using the method after a while. If the error persists, contact technical support
150001	500	Внутренняя ошибка сервера	Internal server error	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки	Try using the method after a while. If the error persists, contact technical support
150002	500	Внутренняя ошибка сервера	Internal server error	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки	Try using the method after a while. If the error persists, contact technical support
180001	400	id отсутствует в адресной книге	ID is not in the address book	Указанный в запросе id не найден в адресной книге. Проверьте правильность переданного значения	ID passed in the request is not found in the address book. Check if the passed value is correct