

Ошибки методов API

Обновлено 23.11.2018

Содержание:

- [Общая информация](#)
- [Формат ошибок](#)
 - [Формат ответа методов API в случае ошибок](#)
 - [Пример ответа](#)
 - [Описание параметров](#)
- [Описание общих ошибок API](#)

Общая информация

В документе описан формат ошибок методов API, а также приведен перечень общих ошибок, которые могут возникать при обращении к методам API.

✔ Приведенный формат ошибок в настоящее время используется только для метода `/v2/customers/request`.

Формат ошибок

Формат ответа методов API в случае ошибок

Пример ответа

```
<response>
  <metadata>
    <status>400</status>
    <detail>abc</detail>
    <generated_at>2015-06-18 12:37:28</generated_at>
  </metadata>
  <errors>
    <code>281016</code>
    <title>ошибка упрощённой отправки</title>
    <detail>контрагент с минимальным набором данных не может быть отправителем по заказу</detail>
    <link>https://dev.dellin.ru/api/ordering/request/#error_281016</link>
    <fields>receiver</fields>
  </errors>
  <errors>
    <code>281017</code>
    <title>Недопустимое значение параметра</title>
    <detail>Данный параметр может содержать только значения из списка доступных значений</detail>
    <link>https://dev.dellin.ru/api/ordering/request/#error_281017</link>
    <fields>requester</fields>
    <validValues>1</validValues>
    <validValues>2</validValues>
    <validValues>3</validValues>
  </errors>
  <errors>
    <code>117004</code>
    <title>значение не найдено в справочнике</title>
    <detail>необходимо выбрать значение из соответствующего справочника</detail>
    <link>https://dev.dellin.ru/calculation/pickup/#error_117004</link>
    <fields>requester</fields>
    <badValues>0xa77fcf6a449164ed490133777a68bd00</badValues>
  </errors>
</response>
```

Описание параметров

Response

Параметр	Тип	Описание
metadata	object	Информация об оформленной заявке
— metadata.status	integer	Эмуляция http-кода состояния
— metadata.detail	string	Текстовое описание ответа сервера
— metadata.generated_at	string	Дата и время генерации ответа сервера
errors	array of Response.Errors	Перечень ошибок

Response.Errors

Параметр	Тип	Описание
----------	-----	----------

code	integer	Номер ошибки
title	string	Краткое описание ошибки
detail	string	Детальное описание ошибки
link	string	Ссылка на документацию
fields	array of string	Список параметров в запросе к методу, вызвавших ошибку
validValues	array of string	Список доступных значений параметра
badValues	array of string	Список ошибочных значений, переданных в параметре

Описание общих ошибок API

Номер ошибки	http-код	Краткое описание ошибки	Детальное описание ошибки
100001	415	Некорректный content-type	Допустимые значения content-type: application/json (стандарт RFC4627) и text/xml (стандарт RFC3023)
100002	404	Метод не найден	Проверьте правильность адреса метода
100003	410	Метод отключен	Запрошенный метод более не доступен
100004	403	Отсутствует доступ к методу	Доступ к методу предоставляется по требованию. Для получения доступа обратитесь к персональному менеджеру или в техническую поддержку
100005	429	Количество запросов к методу превышено	Превышена допустимая частота запросов. Для увеличения лимита обратитесь к персональному менеджеру или в техническую поддержку
100006	500	Внутренняя ошибка сервера	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки
101001	401	Ошибка авторизации	Не передан API-ключ
101002	401	Ошибка авторизации	Передан недействительный API-ключ
101003	401	Ошибка авторизации	Требуется передать параметр sessionId
101004	401	Ошибка авторизации	Время жизни сессии истекло
101005	401	Ошибка авторизации	Сессия не найдена или создана с другим API-ключом
101006	401	Ошибка авторизации	Неверный логин или пароль
101007	401	Ошибка авторизации	API-ключ заблокирован. Обратитесь в техническую поддержку
101008	401	Невалидный запрос	Запрос не соответствует формату json
101009	401	Невалидный запрос	Запрос не соответствует формату xml
110001	400	Неверный формат параметра	Значение, переданное в параметре, не соответствует требуемому формату
110002	400	Ошибка типизации	Значение, переданное в параметре, имеет некорректный тип

110003	400	Отсутствует обязательный параметр	Отсутствует обязательный параметр
110004	400	Не передан ни один из обязательных параметров	В запросе должен присутствовать хотя бы один параметр из совокупности, однако не указано ни одного
110005	400	Допустима передача только одного из параметров	Указаны взаимоисключающие параметры, только один из которых может присутствовать в запросе
110006	400	Превышено ограничение на длину списка	Количество элементов в списке превышает максимально допустимое
120001	500	Внутренняя ошибка сервера	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки
120002	500	Внутренняя ошибка сервера	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки
120101	500	Внутренняя ошибка сервера	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки
120102	500	Внутренняя ошибка сервера	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки
120201	400	Ошибка в параметрах запроса	Переданы неправильные параметры в запрос
130001	500	Внутренняя ошибка сервера	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки
130002	500	Внутренняя ошибка сервера	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки
150001	500	Внутренняя ошибка сервера	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки
150002	500	Внутренняя ошибка сервера	Попробуйте вызвать метод через некоторое время. При повторении ошибки обратитесь в службу поддержки
180001	400	id отсутствует в адресной книге	Указанный в запросе id не найден в адресной книге. Проверьте правильность переданного значения